

# НОВИЙ ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН Metabo

## Інструкція по заповненню

---



Шановні партнери.

З травня 2010 року ТОВ «Метабо Україна» вводить до обігу нові гарантійні талони на свій інструмент.

Нижче наведено приклад нового гарантійного талону і позначені поля які **ОБОВ'ЯЗКОВО** треба заповнювати при продажу.

**Зверніть Вашу увагу на те, що інструмент з гарантійним талоном, який не заповнено належним чином, до гарантійного обслуговування не приймається.**

**До гарантійного обслуговування не приймається також інструмент при відсутності документа, що підтверджує факт продажу (касовий чек, товарний чек, накладна).**



**Заповнюється продавцем під час продажу.**

### **Зверніть увагу!**

При продажу акумуляторного інструменту до Гарантійного Талону необхідно також вписувати номери зарядного пристрою та акумуляторів.

Інформація в відривні талони обов'язково вноситься продавцем під час продажу



**Заповнюється покупцем під час продажу.**

При продажу покупець повинен бути ознайомлений з особливостями роботи, гарантійними умовами та технікою безпеки, після чого, він ставить свій підпис.



# НОВИЙ ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН Metabo

## Інструкція по заповненню



### Гарантійні умови

Стосовно цього Виробу ТОВ «Метабо Україна» приймає на себе гарантійні зобов'язання, та безкоштовно усуне дефекти Виробу, які виявлені під час гарантійного терміну і зумовлені виробничими недоліками, матеріалами тощо. Замінені дефектні вузли (деталі) використовують у власність компанії «Метабо Україна».

- Гарантійний термін - 12 місяців від дати продажу через торгову мережу, при умові наявності товарного або козого чека (копії-фактури) з відміткою про дату продажу, а також правильного заповнення гарантійного талону та наявності відрису покупця про згоду з гарантійними умовами.
- Гарантійний ремонт не виконується в наступних випадках:
  - при вадутності гарантійного талону;
  - гарантійний талон належить іншому Виробу;
  - якщо експлуатація інструмента тривала після виправлення і не була прервана\*;
  - при неправильному підключенні до систем електроживлення або водопостачання;
  - переміщенні Виробу\*;
  - пошкодження викликані прикладанням до Виробу зовнішнього зовнішнього зусилля;
  - неправильної експлуатації (експлуатація без необхідного приладдя, додаткових пристроїв і т.п.);
  - експлуатація Виробу з нагріванням або заглибленим прикладом (тупий бур, зламаний зуб на певному диску і т.п.);
  - при використанні приладу не за призначенням\*;
  - при обслуговуванні поза гарантійною майстернею, створенні самостійного усунення дефекту (зокрема гарантійного Виробу), внесення будь-яких змін чи доповнень до конструкції Виробу\*;
  - сильний знос Виробу в результаті його використання впродовж звичайного терміну\* (Ремонтний заклад може діяти при відсутності заводських дефектів не надає право на його заміну по гарантії\*);
  - якщо має місце комбіноване експлуатування частин виробу в результаті тимчасового використання;
  - при наявності надлишків, які виникли в результаті дії третьої особи, непереборної сили, а також у наслідок атмосферних або інших зовнішніх дій на Виріб, таких як дощ, сніг, підвищена вологість, нагрів, атмосферне зовнішнє середовище і т.п.\*;
  - у випадку коли повністю відпрацьований ресурс деталі\*;
  - сильному як внутрішньому так і зовнішньому забрудненню Виробу, іржаві\*;
  - при впадінні Виробу з ладу через осміяння напруги в електромережі\*;
  - при попаданні в середину Виробу рідин та сторонніх предметів\*;
  - при пошкодженні Виробу в результаті неправильного транспортування або зберігання\*;
  - якщо несправності викликані несвочасним проведенням технічного обслуговування (заміна фільтра, щітки, приводних ремнів, фільтрів для води й тисосіса тощо);
  - механічних пошкодженнях корпусу, елементів керування, шнура та вилки\*.
- Гарантія не розповсюджується на:
  - така втрачені предмети як шпатель, зубило, патроне, акумулятори, жові, ланцюги та інші аксесуари;
  - деталі що виробляються за замовленням замовника (булітні щітки, компресійні кільця, соліноки, шпатель, різьбні, вертальні шпатель, аксесуари для шпатель, шпатель, маселатні матеріали і т.п.), та деталі з платиною послугою;
  - нагрівальні елементи фенів, зубчасті пари.
- Виріб у якого відсутній заводський номер не корпусі.
- Гарантійний ремонт виконується тільки в авторизованому сервісному центрі який має право проводити гарантійний ремонт інструментів «Метабо».
- У гарантійний ремонт приймається Виріб при наявності правильно оформлених документів: гарантійного чеку (або зазначення заводського номеру, дати продажу, відриску провірки і копіювати і заповнений кордівальний організації); часом (товарний) чеком або відповідно накладною. Виріб у гарантійний ремонт надсилає у повній комплектності. При поверненні до сервісного центру при собі потрібні мати паспортні дані та ІПН.
- Продовження обслуговування Виробу (чищення, промивка, зміщування) у гарантійній мережі є платною послугою.

При відмові в гарантійному обслуговуванні сервісний центр зобов'язаний, на вимогу клієнта, надати акт технічної експертизи із зазначенням причин відмови.

\* вказаною під час діючим в сервісному центрі.

Гарантійний термін можливо подовжити до 3-х років для всіх інструментів торгової мережі Metabo. Для цього необхідно зареєструвати Виріб впродовж чотирьох тижнів, після придбання, на сайті <http://www.metabo.ua>  
 Подовження гарантійного терміну не поширюється на акумуляторні батареї, зарядні пристрої, пневматичне обладнання, а також на предмети, що мають в комплекті поставки. Підтвердження реєстрації у клієнта, яка має бути надрукована окремо у вигляді підписаної та сканованої з гарантійним талоном. Реєстрація здійснюється лише за умови надання покупцем чіткої інформації про себе.



3-річна гарантія Metabo

Дата здачі в ремонт .....  
 Номер за яким товар взято на облік: .....  
 Дата отримання з ремонту .....  
 Гарантійний термін експлуатації підприємства  
 ЯО: .....  
 інструмент перевірено на електробезпечність  
 Підпис виконавця .....  
 Підпис клієнта .....

Дата здачі в ремонт .....  
 Номер за яким товар взято на облік: .....  
 Дата отримання з ремонту .....  
 Гарантійний термін експлуатації підприємства  
 ЯО: .....  
 інструмент перевірено на електробезпечність  
 Підпис виконавця .....  
 Підпис клієнта .....

Дата продажу\* .....  
 Заводський номер\* .....  
 Модель виробу\* .....  
 Дата здачі в ремонт .....  
 Дата отримання з ремонту .....  
 інструмент перевірено на електробезпечність  
 Підпис виконавця .....  
 Підпис клієнта .....

Дата продажу\* .....  
 Заводський номер\* .....  
 Модель виробу\* .....  
 Дата здачі в ремонт .....  
 Дата отримання з ремонту .....  
 інструмент перевірено на електробезпечність  
 Підпис виконавця .....  
 Підпис клієнта .....

\* - заповнює продавець.

### Авторизовані Сервіси в Україні

- Київ:**  
 ООО «Альбатс-Україна», Майданська 20, тел. (042) 35-01-35, (042) 57-66-87  
**Дніпропетровськ:**  
 ТОВ «Метабро Україна», м. Дніпропетровськ, вул. Шевченка 12, тел. (0562) 38-22-31  
 ДП «Альбатс-Дніпро», К. Бончарів 14, тел. (0565) 78-25-77  
**Донецьк:**  
 ТП «ТриТри», Соловйова 13а, тел. (062) 345-27-08, (062) 345-27-08  
 Довідковий філія АТЗТ «Метабро», пр. Ч. Валуєва 2А, тел. (062) 345-70-06, (062) 345-70-07  
**Сумськ:**  
 ООО «Сумськ-ІВ», вул. Українська 5а, тел. (046) 44-34-04, (046) 44-34-12, (046) 44-34-13  
**Житомир:**  
 ТП «Електрообладнання», Гоголівська 18, тел. (0412) 44-51-08, (062) 412-61-27  
**Львів:**  
 ООО «Вікторія-Л.Л.», Шереметівська 20, тел. (032) 68-05-76, (032) 68-81-65  
 ООО «Альбатс-Закарпаття», 489, Рахівський Українська 8, тел. (030) 220-28-13 СД, (030), факс 791-71-62  
**Івано-Франківськ:**  
 ООО «Альбатс-Україна», Мельникова 8, тел. (0342) 90-24-04  
**Вінниця:**  
 ООО «Вінниця-Б.В.», пр. Ч. Валуєва 48, тел. (0432) 6-21-195, (0432) 6-21-197  
**Хмельницький:**  
 ТОВ «Сіт-Мет», с. Петрівське, Кіровоградська область, Гоголівська 2а, (044) 280-50-61, (044) 280-56-62  
 ТП «Метабро», Рівненська 5, тел. (044) 509-33-08, (044) 523-80-13  
 ТОВ «Метабро Україна», с. Петрівське, Кіровоградська область, Гоголівська 2а, тел. (044) 371-48-37, (044) 274-66-85  
 ТОВ «Рівненська», Царів 18, тел. 8, тел. (044) 921-88-72, (044) 922-88-22  
**Волинська:**  
 ФАП Просторук Л.Л., вул. Машка 91, тел. (03433) 558-20  
**Черкаська:**  
 ТОВ «Сіт-Україна», 2009, Переможенська 44, тел. (0536) 79-13-44, 79-13-24, 79-60-85  
**Чернігівська:**  
 ФАП Кочубай Б.В., пр. Ч. Валуєва 18, м.п. «Метабро-Середня», тел. (066) 401-02-11  
**Луганська:**  
 МП «Метабро Україна», Радомська 208, тел. (0642) 23-74-68, (0642) 23-91-22, (0642) 24-38-76, (067) 940-64-60  
 ООО «Альбатс-Вінниця», Оборожна 182, тел. (0642) 71-66-81  
**Львівська:**  
 ФАП Машурко Т.С., м.п. «ПРОМІВНІ» Штанга 2, тел. (0332) 72-25-12, (0332) 72-66-14  
**Хмельницький:**  
 ТОВ «Техноцентр Львів», м.п. Чарівний майдан 108, тел. (033) 281-73-81, (067) 274-19-67  
 ООО «Альбатс-Вінниця», пр. Чарівний майдан 85, тел. (033) 231-64-31  
**Миколаївська:**  
 ФАП Віничко Н.М., Дарвинського 58, тел. (0518) 42-85-01, (0518) 44-05-85  
**Миколаїв:**  
 ТОВ «Профінструменти Україна», Червоноградська 187/а, тел. (0514) 67-18-28, (0514) 24-01-46

Завжди оновлений список на нашому сайті в інтернеті <http://www.metabo.ua>