

Уважаемые коллеги!

**С радостью сообщаем Вам, что служба безопасности ПриватБанка разоблачила группу лиц, которая распространяла негативные новости о банке, пытаясь напугать наших клиентов! В ближайшее время волна слухов исчезнет.**

**Сейчас проводится следствие, которое выведет нас на непосредственных заказчиков кампании.**

**Комментарий председателя правления банка Александра Дубилета:**

– Мы привыкли. Такие кампании проводятся против банка почти каждый год. Периодически находятся конкуренты или политические силы, которые пытаются пугать наших клиентов. Я в этом особых проблем для нас не вижу, ведь мы который год показываем миллиардные прибыли, а за последний год даже поставили рекорд Украины, показав чистую прибыль 1.5 млрд. гривен.

**Поделитесь с клиентами, если они спросят, этой радостной новостью!**

Вопросы, которые могут задавать клиенты, и что на них нужно отвечать:

**Все ли в ПриватБанке хорошо? Мне сказали / я прочитал ...**

Да, в ПриватБанке сейчас лучшие финансовые результаты за всю историю банковской отрасли Украины! За прошлый год мы заработали прибыль 1.5 млрд. гривен, по итогам года наш депозитный портфель составил более 70 млрд гривен, а по итогам января уже увеличился на 1.12 млрд гривен!

Кстати, возможно, вы читали какую-то страшилку о нашем банке, или вас кто-то пугал – знайте, что, как оказалось, эти слухи специально распространяются нашими конкурентами. Наша служба безопасности уже обнаружила, кто это делает. Мы привыкли, такие кампании против нас почти каждый год запускают, но мы который год показываем многомиллионные прибыли и к нам идет еще больше клиентов.

**Я слышал, что у компании “Аэросвит” какие-то неприятности, что ее банкротят...**  
Это правда, наши конкуренты пытаются использовать ситуацию с “Аэросвitem” против нас! Но к банку это не имеет никакого отношения, так как банк не является акционером “Аэросвита”. Более того, у Аэросвита нет никаких кредитов перед ПриватБанком.

“Аэросвит” какое-то время была убыточной компанией, поэтому ее акционеры решили сделать компании “перезагрузку”. Это, кстати, очень распространенная практика. В Европе и США авиакомпании банкротятся постоянно! Например, недавно банкротились такие компании как Air Italia, United Airlines.. И ничего страшного :)

Напомним, что у нас который год миллиардные прибыли, клиентом ПриватБанка является практически каждый второй украинский вкладчик, а наши карты занимают более 50% рынка!

**Мой сосед сказал, что решил забрать у вас свой вклад...**

Да, мы спокойно даем нашим клиентам забирать свои вклады в любой момент! Правда, некоторые клиенты уже через несколько дней возвращают вклады и расстраиваются, что потеряли проценты из-за того, что зря испугались каким-то слухам.

- Прибыль ПриватБанка за минувший год стала рекордной для украинской банковской системы, банк заработал 1,5 миллиарда гривень, тогда как все остальные 176 банков - заработали около 3,5 миллиардов. С начала января 2013 года наша прибыль выше 430 млн. гривень - это больше, чем несколько крупнейших банков Украины заработали за весь минувший год! :)
- Капитал банка за год вырос на 1,5 миллиарда гривень до 18,3 миллиардов (общий капитал всех банков составляет на 1 января 2013 года 169,8 млрд грн). Активы ПриватБанка за 2012 год выросли на 19% до 172 млрд грн.
- На сегодняшний день средства в кассе банка и на счетах в первоклассных банках превышает 20 млрд грн - это рекордная ликвидность для банковской системы, банк может с полной мере отвечать по своим обязательствам.
- В этом году ПриватБанк открывает в Украине больше 200 новых отделений, устанавливает 5 600 современных терминалов самообслуживания, мы не снижаем темпов своего развития. Наша сеть растет и в других странах - России, Латвии, Грузии.
- За минувший год количество клиентов банка увеличилось на 16%. Среди клиентов ПриватБанка более 18 миллионов частных лиц, 137 тысяч предприятий и компаний и более 600 тысяч частных предпринимателей. Сегодня в банке ежедневно обслуживаются свыше 2 миллионов человек.
- В 2012 году уже пятый год подряд ПриватБанк признается "Лучшим банком" в рейтинге самого авторитетного финансового журнала Европы британского The Banker - это независимая оценка работы банка европейскими финансистами.