

**From:** Alevtina  
**Sent:** Monday, July 29, 2013 2:59 PM  
**To:** 'andr weld@mail.ru'  
**Cc:** Matsibora Valery  
**Subject:** RE: автономная канализация

Андрей, извините, но опять много текста, а конкретики мало. Простые вопросы:

1. «Откуда у вас появился насос я не знаю» - он появился не у нас, а у Вас в смете, или Вы уже об этом забыли – ну тогда см.вложение. Так откуда у Вас появился насос?
2. «Олег сам вас набирал» - Я точно помню разговор с Вами, когда Вы сообщили, что мы сами должны договариваться с Олегом и заплатить и ему 200грн за проезд, и я возмущалась этим фактом, что у Вас «один рукава шьет, а другой пуговицы», но при этом каждому надо заплатить за проезд. Или Вы скажете, что и этого не было?
3. Речь не идет о потере времени из-за укрепления берега (я сама предложила Вам перенести следующую встречу на момент, когда станет ясен вид и высота берега, см.моё сообщение от 17.05.13), а о потере времени с момента приезда Олега на объект (начало июля) и вплоть до 25-26.07.13, когда оказалось, что Олег не в состоянии выполнить запланированные работы по объекту.
4. То, что часть выводов канализации находятся внутри старой ямы и их приблизительное местонахождение – это было указано Олегу во время нашей с ним встречи на объекте. Тут никаких сомнений не было, что часть выводов старой канализации находятся внутри ямы, и вопросов у Олега на тот момент это не вызвало. То, что необходимо будет лезть в старую яму для соединения труб – это также было сказано самим Олегом при его визите к нам на объект. Это было около 3 недель назад.
5. Еще один простой вопрос – почему тогда же Олег не сказал нам, что у него нет оборудования, людей и возможности выполнить эти работы? Вместо этого он начал требовать найти фотографии, уточнить расположение труб итд. Мы перевернули все свои фотоархивы, подключили к вопросу нашего сантехника – да, на это у нас ушла целая неделя нашего времени!!! И всё ради чего? – ради того, чтобы в итоге услышать от Олега, что у него нет возможности выполнить эти работы. Это надо было говорить сразу, а не морочить нам голову.
6. Касательно работ других «непрофессионалов» - это уже не Ваша забота, я бы на Вашем месте для начала озаботилась согласованностью действий и достоверностью предоставления информации Клиенту Вами лично и Вашими со-подрядчиками. «Оборудование мы готовы продать хоть сегодня. Монтаж Олег с бригадой готов сделать, если будет выведена труба из дома» это не ответ фирмы, профессионально занимающейся автономной канализацией.

Алевтина

**From:** [andr weld@mail.ru](mailto:andr weld@mail.ru) [<mailto:andr weld@mail.ru>]  
**Sent:** Monday, July 29, 2013 1:49 PM  
**To:** Alevtina  
**Subject:** Re: автономная канализация

Алевтина, правильно, я первоначально предложил вывести трубы из стены и подключить в ревизию без насоса, откуда у вас появился насос я не знаю, это самотечная канализация, поэтому насос там не нужен. Просто установить насосную станцию было нельзя, т.к. насос бы качал не только стоки, но и грунтовую воду, а качать реку (это и есть грунтовая вода) не было никакого резона. Подпорную стенку делать бы всё равно надо было, поэтому по времени оттянулся вопрос не по моей вине, а по вине работ по укреплению берега. Олег Вас сам набирал, а не Вы его для уточнения времени выезда к Вам, так как сам заинтересован в этом. К сожалению, у меня не получалось выехать и поэтому меня не было на объекте. Назначать удобное для меня время я не хотел, чтобы не затягивать Ваш вопрос, поэтому Олег выехал сам. То что он решил не выводить через стену, это связано с тем, что пришлось бы ломать стену пристройки, а это могло нарушить прочностные характеристики пристройки, т.к. она вся пропитана влагой и жидкими фекалиями и не понятно выдержала бы эта стена или рухнула вместе с пристройкой. К тому же не понятно где конкретно выходят трубы из дома, т.е. просто перехватить и вывезти из стены трубу Олег не мог (это с его слов). Поэтому мой вариант Олег не принял, но ему виднее, т.к. ему выполнять данную работу. Олег ждал около недели фотографии, на которых, якобы, все трубы было бы видно (это на счет Вашего потерянного времени). Звонил и напоминал Валерию, чтобы тот скинул фото. В итоге Валерий сбросил фотографии через неделю. По этим фотографиям невозможно понять на каком уровне и где выходят все трубы. Поэтому я не понимаю Ваших претензий на счет большой потери времени. Это по нашей вине?

Я же не знаю, что придумали Ваши подрядчики и как они будут решать проблему подключения. Если это не является секретом, то укажите методику их решения. Тогда уже можно оценить профессионалы они или нет. Потому как одни профессионалы Вам уже сделали выгребную яму с 3-мя трубами на непонятной глубине без чертежей, а вторые еще и пристройку вlepили, что запрещено нормами. Кругом одни профессионалы, одни мы непрофессионалы.

На счет Санэкса мы так и сделаем, как Вы написали, оставим Санэкс для другого клиента, которого будем консультировать. Думаю ему будет приятно.

Если я в чем-то не прав, я хотел бы заранее извиниться, но пока я не вижу своей вины в том, что мы что-то не выполнили или затянули по времени. Да, у всех бывают ошибки в работе, но тут ошибки никакой нет. Оборудование мы готовы продать хоть сегодня. Монтаж Олег с бригадой готов сделать, если будет выведена труба из дома.

С уважением, Бродский Андрей  
(063)311-05-85, (067)656-37-88

Мне нечего добавить к тому, что я Вам написала. Вы предложили сначала нам одну схему подключения – без необходимости лезть в старую яму. Я прекрасно помню, что Вы мне рассказывали при встрече на объекте, что достаточно будет сделать вывод трубой через стенку ямы в колодец-ревизию с насосом. Вы также говорили, что приедете еще раз с инженером-монтажником, для уточнения по подключению, потом вдруг оказалось мы сами должны звонить прорабу Олегу, прораб Олег приехал и сообщил, что то, что Вы нам предложили изначально – полная фигня и надо лезть в яму. То есть уже был понятен Ваш непрофессионализм еще на этапе «консультации». Что касается Олега - почему еще на том этапе он не сказал, что у них нет оборудования и они в яму не полезут? Мы бы тогда перестали тратить время на Вас и Олега и работали бы с другими специалистами. 400грн не решают ничего в моей жизни, но из-за Вас мы потеряли очень много времени, это гораздо БОльшая потеря. Препарат Санэкс можете оставить себе, для других Клиентов, кого будете так же «консультировать».

**From:** [andr weld@mail.ru](mailto:andr weld@mail.ru) [<mailto:andr weld@mail.ru>]

**Sent:** Monday, July 29, 2013 12:20 PM

**To:** Alevtina

**Subject:** Re: автономная канализация

Алевтина, при встрече с Вами я Вам с самого начала ответил, что мы продаем оборудование, а выполняет работы прораб. Я выехал к Вам на объект, смету по оборудованию подготовил, т.е. свой участок работы я выполнил. Олег, после осмотра, дал свой ответ, что его бригада выполнит работы, но только снаружи здания. Олег не получил четких данных где выходят трубы по тем снимкам, которые высылал Ваш супруг, поэтому вырубить кусок стены и вывести трубы на улицу он физически не смог бы и пришлось бы лезть внутрь ямы. Эту операцию он отказался выполнять по тем причинам, которые я указывал ранее.

А Ваше недовольство я так понимаю не в наших якобы непрофессиональных услугах, а в том что Вы заплатили за транспортные расходы. Но чтобы Вы так не огорчились по поводу этих денег, как я писал ранее, для компенсации Ваших "расходов" мы готовы подарить Вам биопрепарат Санэкс. Удачи Вам в решении Вашего вопроса с новым подрядчиком.

С уважением, Бродский Андрей  
(063)311-05-85, (067)656-37-88

Андрей, мы уже нашли других подрядчиков, кто все работы может выполнить и у них для этого есть соответствующее оборудование. Олегу всю информацию, которую он запрашивал, мы предоставили. Если у Вас (или прораба от Вас) нет даже оборудования для работ внутри ямы – это только еще раз говорит о непрофессиональности Вашей организации и подхода к работе с Заказчиком. Надо было с самого начала так и сказать – мы можем Вам оборудование продать, а монтаж произвести можем только в ограниченном объеме. А не тратить наше время и деньги на общение с Вами. Мы бы уже давно забыли о вопросе септика, работая с профессионалами.

P.S. Что касается Ваших «транспортных» расходов, просто смешно, Вы думаете, мы сами на авто не ездим и не заправляемся??? Вы меня извините, но я прекрасно знаю, сколько расходов уходит на дорогу к нам: 20км от Окружной, при среднем расходе 10л/100км – это 20грн в одну сторону, 40грн в оба конца, но никак не 200грн.

Больше не желаю с Вами общаться, Вы как подрядчик оставили у нас о себе крайне негативное впечатление.

Алевтина

**From:** [andr weld@mail.ru](mailto:andr weld@mail.ru) [<mailto:andr weld@mail.ru>]

**Sent:** Saturday, July 27, 2013 12:34 PM

**To:** Fursayeva Alevtina

**Subject:** Re: автономная канализация

Алевтина, добрый день. Вы правы мы торговая организация, которая продает оборудование для очистки сточных вод. Подбор канализации был выполнен мной в полном объеме. Оборудование указано в смете. Вы захотели канализацию с дренажом в прямой близости с рекой, поэтому в смете указана биологическая канализация с дренажным колодцем. Вы отказались от обычных заглушенных септиков, которые были бы по цене ниже, чем биологическая канализация. Стоимости оборудования рыночные. Скидка на оборудование 10%.

Есть технология монтажа, поэтому все приспособления, которые необходимы для монтажа описываются в смете. Подать бетонные плиты 8К8 или ФБС в зону расположения септиков (для пригрузки септиков, чтобы они не всплывали) можно только краном. Поэтому всё правильно указано в смете. По каждому пункту сметы я готов с Вами общаться и объяснять для чего каждый пункт нужен и почему такая стоимость, а не другая.

Я свёл Вас с прорабом, который монтирует наши канализации. Олег хочет приступить к этой работе, но Вам для начала необходимо подготовить объект к монтажу, а именно: дать нам возможность перехватить трубы в доме в безопасном для жизни человека месте. Внутри выгребной яме-подвале это выполнить нами не представляется возможным, т.к. эти работы опасны для жизни человека. Оборудования для спуска в яму у нас нет. Очень много случаев когда люди погибают, попадая в такую яму.

Стоимость в 200грн. ушли на транспортные расходы, т.к. добираться к Вам не близко. Выезжаем на объект мы не бесплатно. Для компенсации Ваших "затрат" я готов подарить Вам биопрепарат для септиков и выгребных ям Санэкс. Забрать его Вы можете по адресу г.Киев, пер.Ватутина 52 оф.5.

С уважением, Бродский Андрей  
(063)311-05-85, (067)656-37-88

Андрей, добрый день,

Хочу высказать наше с Валерием недовольство сотрудничеством с Вами и Вашим «прорабом», поскольку в результате Ваших визитов по 200грн каждый выяснилось, что работы на нашем объекте Вы не можете произвести, т.к. у Вас некому лезть в яму для переподключения труб. Это удивительно слышать от фирмы, занимающейся септиками и автономной канализацией. Абсолютно непрофессионально. То, что Вы только продаете оборудование и в лучшем случае краном можете его установить, а больше ничего - такие моменты надо было оговаривать заранее, и не брать с нас деньги за «консультации». С учетом того, на какую сумму Вы нам насчитали смету, тем более всё это выглядит мелким и позорным «кидаловом» с Вашей стороны.

Обязательно напишу об опыте нашего с Вами «сотрудничества» на СтроимДоме.

Алевтина