



**КАБІНЕТ МІНІСТРІВ УКРАЇНИ**  
**ПОСТАНОВА**

від 9 грудня 1999 р. № 2246  
Київ

**Про затвердження Правил надання населенню послуг з  
газопостачання**

{Із змінами, внесеними згідно з Постановами КМ

[№ 644 від 08.06.2001](#)

[№ 476 від 14.04.2004](#)

[№ 938 від 05.07.2006](#)

[№ 1697 від 08.12.2006](#)

[№ 821 від 13.06.2007](#)

[№ 346 від 09.04.2008](#)

[№ 165 від 17.02.2010](#)

[№ 1408 від 26.12.2011](#)

[№ 119 від 22.02.2012](#)}

З метою підвищення якості та надійності надання населенню послуг з газопостачання, посилення відповідальності виконавців цих послуг Кабінет Міністрів України **постановляє**:

1. Затвердити [Правила надання населенню послуг з газопостачання](#) (додаються).

{Пункт 2 виключено на підставі Постанови КМ [№ 938 від 05.07.2006](#)}

3. Покласти на Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сфері енергетики, надання роз'яснень щодо застосування цих Правил.

{Пункт 3 із змінами, внесеними згідно з Постановою КМ [№ 119 від 22.02.2012](#)}

<b>Прем'єр-міністр України</b>	<b>В.ПУСТОВОЙТЕНКО</b>
<b>Інд. 37</b>	

**ЗАТВЕРДЖЕНО**  
**постановою Кабінету Міністрів України**  
**від 9 грудня 1999 р. № 2246**  
**(у редакції [постанови Кабінету Міністрів](#)**  
**[України](#)**  
**[від 14 квітня 2004 р. № 476](#))**

## **ПРАВИЛА**

### **надання населенню послуг з газопостачання**

*{У тексті Правил слова "газопостачальна організація" та "газотранспортна організація" в усіх відмінках і формах числа замінено відповідно словами "газопостачальне підприємство" та "газорозподільне підприємство" у відповідному відмінку і числі згідно з Постановою КМ [№ 821 від 13.06.2007](#)}*

1. Ці Правила регулюють відносини між газопостачальними підприємствами, газорозподільними підприємствами та фізичними особами (населенням) - споживачами газу.

*{Абзац перший пункту 1 із змінами, внесеними згідно з Постановами КМ [№ 821 від 13.06.2007](#), [№ 165 від 17.02.2010](#)}*

Постачання та розподіл природного газу може здійснювати одне підприємство.

*{Абзац другий пункту 1 із змінами, внесеними згідно з Постановами КМ [№ 821 від 13.06.2007](#), [№ 119 від 22.02.2012](#)}*

### **Визначення основних термінів**

2. У цих Правилах терміни вживаються у такому значенні:

виконавець - підприємство, що виконує роботи та/або надає послуги з газопостачання;

*{Абзац другий пункту 2 із змінами, внесеними згідно з Постановою КМ [№ 821 від 13.06.2007](#)}*

внутрішньобудинкові системи газопостачання - газопроводи низького тиску, лічильники газу, газові прилади, пристрої, необхідні для використання газу в побуті;

газові прилади і пристрої - плити, котли, водонагрівачі, регулятори тиску та інше обладнання, що використовується споживачем з метою задоволення своїх побутових потреб у природному газі;

*{Абзац четвертий пункту 2 в редакції Постанови КМ [№ 165 від 17.02.2010](#); із змінами, внесеними згідно з Постановою КМ [№ 119 від 22.02.2012](#)}*

газопостачання - послуга, яка передбачає реалізацію природного або скрапленого газу шляхом транспортування його до споживача;

газопостачальне підприємство - суб'єкт господарювання, що на підставі ліцензії здійснює постачання природного газу безпосередньо споживачам згідно з укладеними договорами;

*{Абзац шостий пункту 2 із змінами, внесеними згідно з Постановою КМ [№ 821 від 13.06.2007](#); в редакції Постанови КМ [№ 119 від 22.02.2012](#)}*

газорозподільне підприємство - суб'єкт господарювання, що на підставі ліцензії здійснює транспортування природного газу газорозподільними мережами безпосередньо споживачам, у власності чи в користуванні якого перебувають газорозподільні мережі та інші виробничі об'єкти та який здійснює щодо них функції з оперативно-технологічного управління;

*{Абзац сьомий пункту 2 із змінами, внесеними згідно з Постановою КМ [№ 821 від 13.06.2007](#); в редакції Постанови КМ [№ 119 від 22.02.2012](#)}*

група будинків - будинки з однотипним інженерно-санітарним обладнанням та подібними будівельними і архітектурними характеристиками, яким постачання газу здійснюється через спільний ввідний (вуличний) газопровід;

дворовий газопровід (для приватних будинків) - ділянка газопроводу від місця приєднання до розподільного газопроводу до запірнього пристрою на вводі в будинок;

лічильник газу - прилад обліку газу, що встановлюється на внутрішньому газопроводі в окремій квартирі або іншому ізольованому житловому приміщенні чи на відводі до газового

приладу споживача або на ввідних газопроводах у багатоквартирний будинок (або на групу будинків);

міжопалювальний період - період між закінченням опалювального періоду та початком наступного;

норма споживання природного газу - обсяг споживання газу, установлений згідно із законодавством для проведення споживачами розрахунків за спожитий газ у разі відсутності лічильників газу;

об'єкт споживача - територіально відокремлена газифікована споруда (житловий будинок, квартира, майстерня, літня кухня тощо), що належить споживачеві на правах власності або користування;

*{Абзац тринадцятий пункту 2 із змінами, внесеними згідно з Постановою КМ № 165 від 17.02.2010}*

опалювана площа - загальна площа квартири (будинку) без урахування площі лоджій, балконів, терас, а також площі приміщень, де відсутні тепловіддавальні поверхні (радіатори, реєстри, стінки печей, трубопроводи систем опалення тощо), які безпосередньо не з'єднані з опалюваними приміщеннями дверними та іншими отворами;

оплата наданих послуг з газопостачання в неповному обсязі - сплата коштів у розмірі, меншому ніж сума, що підлягає сплаті за весь обсяг використаного споживачем природного газу;

*{Пункт 2 доповнено новим абзацом згідно з Постановою КМ № 119 від 22.02.2012}*

побутовий споживач (населення) (далі - споживач) - фізична особа, яка отримує природний газ з метою використання для власних побутових потреб, у тому числі для приготування їжі, підігріву води та опалення житлових приміщень;

*{Пункт 2 доповнено абзацом згідно з Постановою КМ № 821 від 13.06.2007; в редакції Постанов КМ № 165 від 17.02.2010, № 119 від 22.02.2012}*

якісні показники газу - параметри та характеристики якості газу, визначені нормативними документами;

якість надання послуг - відповідність показників якості послуг з технічного обслуговування вимогам нормативних документів.

## **Припинення газопостачання**

6. Газопостачання припиняється у разі:

проведення планово-профілактичного обслуговування та/або капітального ремонту систем газопостачання;

ліквідації наслідків аварій, спричинених надзвичайними ситуаціями техногенного, природного або екологічного характеру, та проведення ремонтно-відновних робіт;

порушення споживачем строків сплати за надані послуги з газопостачання, встановлених в абзаці п'ятнадцятому пункту 10 та у пункті 17 цих Правил;

*{Абзац четвертий пункту 6 із змінами, внесеними згідно з Постановами КМ № 821 від 13.06.2007, № 165 від 17.02.2010, № 119 від 22.02.2012}*

самовільного використання газу споживачем;

самовільного підключення газових приладів і пристроїв споживача до системи газопостачання;

*{Пункт 6 доповнено новим абзацом згідно з Постановою № 165 від 17.02.2010}*

зривання або пошкодження пломб на запірних пристроях, засувках на вводі в будинок, пошкодження або зняття інвентарних заглушок тощо;

*{Пункт 6 доповнено новим абзацом згідно з Постановою № 165 від 17.02.2010}*

порушення споживачем Правил безпеки систем газопостачання, що створює загрозу виникнення аварійної ситуації;

подання споживачем письмової заяви про припинення газопостачання;

відмови споживача від встановлення лічильника газу з ініціативи і за кошти газопостачального підприємства.

*{Пункт 6 доповнено абзацом згідно з Постановою КМ № 821 від 13.06.2007}*

У зазначених випадках газорозподільне підприємство зобов'язане поінформувати споживача про причини і строки припинення газопостачання, а газопостачальне підприємство - здійснити протягом одного місяця перерахунок оплати послуг, що надавалися споживачеві.

7. Припинення постачання газу споживачеві в житлових будинках залежно від обставин здійснюється шляхом перекриття запірних пристроїв та встановлення пломби та/або інвентарної заглушки перед газовим приладом (пристроєм) або на ввідному газопроводі.

У разі самовільного відновлення споживачем газопостачання здійснюється механічне від'єднання відводу газопроводу від діючого газопроводу.

Про припинення газопостачання складається акт у двох примірниках, один з яких залишається у споживача.

8. Роботи з ліквідації наслідків аварійних ситуацій у внутрішньобудинкових системах газопостачання і дворових газопроводах, які можуть призвести до нещасного випадку, виконуються цілодобово бригадами аварійно-диспетчерських служб газорозподільних підприємств за рахунок цих організацій.

9. Відновлення газопостачання здійснюється газорозподільним підприємством протягом двох робочих днів у містах та п'яти календарних днів у сільській місцевості після усунення порушень, сплати споживачем боргу та відшкодування збитків, завданих його неправомірними діями газопостачальному або газорозподільному підприємству.

### **Оплата послуг**

10. Розрахунок населення за надані послуги з газопостачання здійснюється починаючи з 1 січня 2007 р. за роздрібними цінами, диференційованими залежно від обсягів споживання, що встановлені НКРЕ, за показаннями лічильників газу, а у разі їх відсутності - за нормами споживання природного газу.

Розрахунки за надання населенню послуг з газопостачання у разі використання лічильників газу (будинкових або на групу будинків) провадяться відповідно до [Тимчасового положення про порядок проведення розрахунків за надання населенню послуг з газопостачання в умовах використання лічильників природного газу \(будинкових або на групу будинків\)](#), затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 16 травня 2002 р. № 620.

*{Пункт 10 із змінами, внесеними згідно з Постановою КМ № 821 від 13.06.2007}*

17. Розрахунковим періодом для визначення розміру оплати послуг з газопостачання є календарний місяць. Плата за надані протягом розрахункового періоду послуги з газопостачання вноситься не пізніше 10 числа наступного місяця, якщо договором не встановлено інший строк.

Зняття показань лічильників газу проводиться споживачем щомісяця станом на 1 число місяця, що настає за розрахунковим. Газопостачальне підприємство має право контролювати правильність зняття показань та оформлення споживачем платіжних документів.

*{Абзац другий пункту 17 із змінами, внесеними згідно з Постановою КМ № 165 від 17.02.2010}*